НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv

ТРИКОЛОР

Информация о программе лояльности «Аэрофлот Бонус»

1. Термины и определения

ПАО «Аэрофлот» реализует для своих клиентов Программу «Аэрофлот Бонус» (далее также — Программа), согласно которой участнику Программы, в том числе за приобретение товаров, услуг или работ партнеров Программы, начисляются мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с правилами Программы. Правила Программы опубликованы по адресу aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules.

Общество с ограниченной ответственностью «Бонус-Эдвайзер» является эксклюзивным оператором по работе с партнерами Программы «Аэрофлот Бонус», имеющим право на заключение от собственного имени договоров с российскими и иностранными юридическими лицами об их участии в Программе «Аэрофлот Бонус» в качестве партнеров.

Наименование: общество с ограниченной ответственностью «Бонус-Эдвайзер».
Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134.
Фактический адрес: 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, этаж 6, офис Д06.
Тел.: 8 (495) 280-36-59.
URL: bonus-advisor.ru.
ОГРН 1147746149209.
ИНН 7705553350, КПП 773101001.

Непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания» (далее — Партнер) является партнером программы «Аэрофлот Бонус» и заключило с ООО «Бонус-Эдвайзер» соглашение, предусматривающее возможность начисления Участникам Программы «Аэрофлот Бонус» миль за приобретение услуг, оказываемых Партнером, а также использование миль в соответствии с правилами Программы.

Наименование: непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания».
Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.
Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.
ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.
Служба поддержки клиентов: tricolor.tv/#help.

Премия — поощрение, которое предоставляет Участнику Программы возможность получить товар, работу или услугу ПАО «Аэрофлот», авиакомпаний-партнеров и партнеров Программы «Аэрофлот Бонус» за набранные мили Программы.

Участник Программы — физическое лицо, участвующее в Программе «Аэрофлот Бонус», принимающее и соблюдающее правила Программы «Аэрофлот Бонус», публикуемые по адресу aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules (далее — Участники).

Карта Участника Программы «Аэрофлот Бонус» — персональная карта Участника Программы, содержащая фамилию и имя Участника Программы, информацию о номере персонального счета, статусе Участника и сроке действия карты Участника Программы.

2. Условия начисления миль Программы «Аэрофлот Бонус» за приобретение услуг у Партнера

2.1. Для начисления миль необходимо указать номер карты Участника Программы «Аэрофлот Бонус» в Личном кабинете клиента Триколора в специальной форме, размещенной в разделе «Акции и предложения».

2.2. Мили начисляются в течение 45 дней после активации услуги Партнера.

Внимание!

- Мили не начисляются: за покупку комплекта оборудования, необходимого для просмотра спутникового телевидения; за приобретение услуг или подписок на пакеты каналов по акционным тарифам и с применением различных скидок и специальных ценовых условий; за приобретение подписок на дополнительные пакеты каналов «МАТЧ! Футбол», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «UFC ТВ».

3. Условия использования миль для оформления Премий в форме сертификатов на услуги Партнера

3.1. Участники Программы могут оформить Премии в форме сертификата на услуги Партнера в следующем порядке:

3.1.1. Зайти на страницу каталога Премий Программы, расположенную по адресу rewards.aeroflot.ru/, выбрать и оформить за мили Премию в виде электронного сертификата на услуги Партнера.

3.1.2. Используя уникальный секретный код электронного сертификата, активировать его в Личном кабинете клиента Триколора или через форму активации public.tricolor.tv/#ScratchAndPinActivation. Срок, в течение которого необходимо активировать сертификат, а также правила использования электронного сертификата указываются на самом сертификате. Секретный код сертификата обозначен в специальном поле бланка сертификата.

3.2. После активации сертификата на услуги Партнера у Участника активируется услуга Партнера в соответствии с оформленным и активированным Участником сертификатом.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv

Внимание!
После активации сертификата перенос услуги на другой Триколор ID невозможен.
Оформленная Премия в форме сертификата на услуги Партнера не подлежит возврату, обмену на денежные средства, иные сертификаты или подарочные карты.

4. Способы и порядок информирования Участников Программы
Информирование Участников Программы об условиях начисления миль Программы «Аэрофлот Бонус» за приобретение услуг Партнера осуществляется следующими способами:
1. На сайте tricolor.tv, в разделе «Акции и спецпредложения» и «Правила и тарифы».
2. Через каналы Службы поддержки клиентов Триколора.
3. На сайте ПАО «Аэрофлот» по адресу aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/partners.

5. Прочие условия
5.1. Рассмотрение претензий и обращений осуществляется в соответствии с положениями Правил Программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на сайте ПАО «Аэрофлот» по адресу aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules.

5.2. Подробная информация о Программе и ее правилах размещена по адресу aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/about_program.
5.3. Телефон Службы поддержки Участников Программы: 8 800 444-55-55. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.