

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

[online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
[tricolor.tv](http://tricolor.tv)



## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ОБМЕН С ДОСТАВКОЙ»**

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит в период с 01.12.2021 г. по 31.12.2022 г. (с возможной пролонгацией) на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1», «Экспресс–АТ1» и Eutelsat 36B, маркетинговую акцию «Обмен с доставкой» (далее по тексту — Акция).

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

### **ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ**

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

### **ПАРТНЕР АКЦИИ**

ООО «Спутник Трейд».

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

ООО «Спутник Трейд» (далее — Партнер) на основании договора с Организатором:

- обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с участниками и продажи участникам Акции оборудования;
- привлекает третьих лиц (курьерскую службу доставки) для обеспечения продажи участникам Акции оборудования.

### **УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1», Eutelsat 36B, «Экспресс–АТ1», имеющие в собственности спутниковые приёмники моделей GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS



8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B520, GS B521, GS B522, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B5210, GS B621L, GS B622L, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado, системы: GS E501/GS C591, GS E501/GS C5911, GS E501/GS C592, GS E502/GS C592, GS B521/GS C591, GS B521/GS C5911, GS B521/GS C592, GS B531M/GS C591, GS B531M/GS C5911, GS B531M/GS C592, GS B532M/GS C591, GS B532M/GS C5911, GS B532M/GS C592, GS A230/GS C591, GS A230/GS C5911, GS A230/GS C592, GS B533M/GS C591, GS B533M/GS C5911, GS B533M/GS C592, GS B534M/GS C591, GS B534M/GS C5911, GS B534M/GS C592, GS B531N/GS C5911, GS B531N/GS C592, GS B5310/GS C5911, GS B5310/GS C592, GS B5310/GS C591, GS B5310/GS C593, GS B5311/GS C5911, GS B5311/GS C592, GS B5311/GS C591, GS B5311/GS C593, GS B527/GS C591, GS B527/GS C5911, GS B527/GS C592, GS B527/GS C593, GS B528/GS C591, GS B528/GS C5911, GS B528/GS C592, GS B528/GS C593, GS B621L/GS C592, GS B621L/GS C593, GS B622L/GS C592, GS B622L/GS C593 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «TV Vox. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», «Триколор под ключ», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

## **ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

### **1. Порядок оформления участия в Акции**

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, оформляет заказ в интернет-магазине Триколора на странице [shop.tricolor.tv](http://shop.tricolor.tv) на обмен своего приёмного оборудования на UHD-приёмник с доставкой и подпиской на «Единый Ultra».



**Внимание!** Перед оформлением заказа на обмен оборудования в рамках настоящей Акции клиенту необходимо проверить актуальность данных, которые были указаны при заключении договора об оказании услуг (Абонентского договора) с НАО «Национальная спутниковая компания». Проверить данные можно в Личном кабинете клиента Триколора на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv), в разделе «Профиль» — «Регистрационные данные». Если с момента заключения договора об оказании услуг (Абонентского договора) данные изменились, клиенту необходимо их актуализировать, создав обращение в Личном кабинете на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv), в разделе «Профиль» — «Регистрационные данные» — «Создать обращение», или внизу любой страницы сайта [tricolor.tv](http://tricolor.tv), нажав на ссылку «Создать обращение в Службу поддержки», выбрав тему обращения «Договор» и раздел обращения «Изменение регистрационных данных». Организатор вправе отказать в участии в Акции, если данные, указанные в договоре об оказании услуг (Абонентском договоре), не совпадают с данными, которые клиент сообщил Службе поддержки клиентов Триколора при подтверждении заказа.

По результатам обработки заказа с Участником связывается оператор Службы поддержки клиентов Триколора с целью проверки персональных данных Участника, подтверждения заказа и передачи его в курьерскую службу доставки.

Участник предоставляет оператору Службы поддержки клиентов Триколора персональные данные, необходимые для проверки и подтверждения заказа, в том числе:

- Ф. И. О.;
- адрес места жительства (регистрация по паспорту);
- адрес установки приёмного оборудования;
- контактные телефоны (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail).

**Внимание! Исполнение заказов на условиях Акции возможно только в срок действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.**

После выполнения доставки и получения акционного комплекта оборудования Участнику в течение 14 дней необходимо **самостоятельно в Личном кабинете на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv) совершить процедуру обмена** и переноса на новое оборудование услуг, предоставляющих доступ к пакетам каналов Триколора.

Также для проведения процедуры обмена можно обратиться в Службу поддержки клиентов Триколора. При этом Участнику необходимо быть готовым предоставить оператору следующие данные: номер заказа; Триколор ID, указанный на старом приёмнике; Триколор



ID, указанный на новом приёмнике; серийный номер нового приёмника; номер и секретный код со скретч-карты.

Если процедура обмена проводится оператором Службы поддержки клиентов Триколора, то после ее окончания и получения СМС-сообщения с паролем от Личного кабинета (поступает в течение 20 минут на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных) Участнику необходимо авторизоваться в Личном кабинете на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv) или в мобильном приложении «Мой Триколор», ознакомиться с пользовательскими документами и подтвердить свое согласие, поставив галочку в соответствующем чекбоксе. Далее необходимо ввести код подтверждения, который поступит на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных, и нажать кнопку «Завершить регистрацию».

Также договор может быть подписан клиентом в письменной форме на бумажном носителе. В данном случае клиент обязуется подписать договор в двух экземплярах, один из которых необходимо направить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его заключения в НАО «Национальная спутниковая компания» по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170. Распечатать бланк договора об оказании услуг с новым Триколор ID можно из Личного кабинета.

В рамках Акции старое приёмное оборудование остается у Участника, но по окончании процедуры обмена просмотр каналов на старом приёмном оборудовании будет недоступен.

## **2. Состав и стоимость комплекта по Акции**

Стоимость акционного предложения — 5 499 (пять тысяч четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек. В рамках Акции Участник получает комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- цифровой спутниковый двухтюнерный приёмник модели GS B623L;
- шнур HDMI-HDMI (1,4 или 1,5 м);
- батарейку AAA (2 шт.);
- внешний ИК-приёмник модели LF-DX8;
- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-7 дней-2177ц»/«Скретч-карта-Обмен-U-7 дней-4447с».

В случае если телевизор пользователя не оснащен гнездом HDMI, возможно подключение приёмника с помощью кабелей другого типа (приобретаются отдельно, в комплект поставки не включены).



### **3. Условия доставки**

Курьерская служба принимает заказ и обязуется осуществить доставку в срок от 2 (двух) до 19 (девятнадцати) дней. Доставка производится ежедневно с 9:00 до 18:00 часов по местному времени. Курьерская служба осуществляет звонок Участнику за 1 (один) час до доставки.

Курьерская служба не дает консультаций по товару и не оказывает иных услуг, кроме доставки. Вскрыть упаковку и проверить товар Участник может только после оплаты. Все претензии по комплектации и качеству товара необходимо направлять Партнеру.

Отслеживать статус доставки заказа Участник может на сайте курьерской службы по трек-номеру (номеру накладной), который будет выслан на адрес электронной почты, указанный клиентом при оформлении заказа, или через СМС-сообщение на указанный при оформлении заказа номер мобильного телефона, в течение 1 рабочего дня после оформления заказа.

Исполнение заказов осуществляется курьерской службой только по адресу, указанному Участником Акции при оформлении заказа. Изменение адреса в процессе доставки заказа не допускается.

### **4. Услуги и условия переноса подписок при обмене**

Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, а получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID. Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Единый»/«Единый Мульти Лайт»/«Единый Мульти»/«Экстра»/«Единый Ultra», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции.

Если у Участника на момент обмена оборудования активированы дополнительные услуги и пакеты каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции, за исключением дополнительных услуг и пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов. Остаток дней



доступа к услугам и просмотра дополнительных пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора. Получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом при смене основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

По окончании процедуры обмена в рамках настоящей Акции Участнику предоставляется услуга «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней 60 БК» и дополнительный доступ к просмотру в течение 7 дней пакетов каналов «Детский» и «Ночной».

Доступ к услугам «Детский» и «Ночной» необходимо активировать в Личном кабинете на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv) или в мобильном приложении «Мой Триколор» в течение 31 дня после проведения процедуры обмена в системе Триколора. Доступ к активации услуг «Детский» и «Ночной» в Личном кабинете будет предоставлен в течение суток после завершения процедуры обмена и активации скретч-карты «Скретч-карта-Обмен-7 дней-2177ц»/«Скретч-карта-Обмен-U-7 дней-4447с».

Для последующего просмотра основного пакета каналов Участнику доступна для активации услуга «Единый Ultra». Возможность просмотра каналов в формате Ultra HD зависит от наличия телевизора, способного транслировать изображение в формате сверхвысокой четкости Ultra HD.

## **СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделах «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования».
2. Круглосуточно при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ**

Участники имеют право:



- Ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После проведения процедуры обмена в системе Триколора и активации услуги «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней 60 БК» получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами, договором об оказании услуг, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг Триколора и/или Пользовательским соглашением об использовании онлайн-сервисов Триколора.

Участники обязаны:

- В течение 14 дней после выполнения доставки и получения акционного комплекта оборудования самостоятельно в Личном кабинете на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv) или обратившись в Службу поддержки клиентов Триколора провести процедуру обмена и переноса на новое оборудование услуг, предоставляющих доступ к пакетам каналов Триколора.
- В случае проведения обмена с помощью оператора Службы поддержки ознакомиться с пользовательскими документами в Личном кабинете на странице [lk.tricolor.tv](http://lk.tricolor.tv) или в мобильном приложении «Мой Триколор» и подтвердить свое согласие с ними. Либо подписать договор об оказании услуг на бумажном носителе в двух экземплярах, один из которых направить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его заключения в НАО «Национальная спутниковая компания» по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА**

Организатор имеет право:

- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.



- Отказать в участии в Акции или предоставить комплект оборудования в рамках Акции на условиях доставки за счет Участника, если у Участника на момент оформления заказа уже имеются заказы по Акции, по которым он отказался принимать оборудование, и курьерская служба осуществила возврат акционных комплектов Партнеру.
- В случае отсутствия активации услуги по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней 60 БК» более 14 дней с момента доставки акционного комплекта оборудования ограничить Участнику доступ ко всем услугам Триколора до момента активации услуги по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней 60 БК», уведомив об этом Участника через его Личный кабинет и/или мобильное приложение «Мой Триколор».
- В случае отсутствия подтвержденного простой электронной подписью согласия Участника с пользовательскими документами или неполучения заполненного и подписанного Участником договора об оказании услуг в срок 30 дней с момента проведения процедуры обмена в рамках Акции приостановить оказание услуг, уведомив об этом Участника через его Личный кабинет и/или мобильное приложение «Мой Триколор».

Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

Факт оплаты Участником стоимости оборудования и последующей процедуры регистрации обмена в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление Организатору персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты, другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению их безопасности в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».